

Nome dell'offerta	FiberSurf mega30
Data	01/06/2017
Servizio e apparecchiature	
Descrizione delle principale caratteristiche del servizio	Accesso ad internet fisso con tecnologia FTTH – Fiber to the Home.
Volume, quantità di chiamate messaggi e traffico dati	Traffico internet illimitato fino a 100 Mbit/s in download e 30 Mbt/s in upload
Apparati	Apparato ONU PON
Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione internet massima stimata	Download 100 Mbit/s upload 30 Mbit/s
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download 100 Mbit/s upload 30 Mbit/s
Velocità minima di connessione internet	Download 3 Mbit/s upload 3 Mbit/s
Modalità di ricorso	I reclami possono essere presentati via mail all'indirizzo amministrazione@asdasd.it; via p.e.c. all'indirizzo info@pec.asdasd.it; via raccomandata A/R all'indirizzo: Banchina Molini, 14 30175 Venezia (VE); via telefono al numero: 800 03 06 88 da cui verranno fornite informazioni dettagliate per l'integrazione scritta. Se il cliente non riceve una risposta entro 30 gg dalla presentazione del reclamo o ritiene insoddisfacente l'esito può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione presso il co.re.com.
Prezzo	
Costo di attivazione	0,00 €
Costo mensile	19,90 €/mese iva inc.
Durata rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della scadenza naturale il rapporto negoziale si rinnova per pari periodo, salvo disdetta.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati costi di disattivazione pari ad Euro 150,00 + iva.
Modalità di recesso/disdetta	Raccomandata AR presso Banchina Molini 14, Venezia; o via PEC a: info@pec.asdasd.it ; o via mail a: amministrazione@asdasd.it . Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione.